

Согласие на обработку персональных данных

Я, пользователь сайта <https://chemiserie.ru>, в соответствии со **ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»**, свободно, своей волей и в своем интересе даю согласие ООО «ПОДИУМ» (ИНН 7842319993, ОГРН 1057812025996, адрес: 197198, Санкт-Петербург г, Большой П.С. пр-кт, дом № 48, литера А, помещение 27Н, офис 406) на обработку моих персональных данных на следующих условиях:

1. Состав данных

Обработке подлежат:

- фамилия, имя, отчество;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- место жительства или пребывания;
- ссылки на профили (страницы) в социальных сетях;
- ссылки на профили (страницы) в мессенджерах, используемых Оператором и Субъектом для коммуникации;
- информация, которую Пользователь самостоятельно вносит при использовании Сервиса;
- реквизиты банковской карты;
- технические данные (IP-адрес, cookie, параметры устройства);

2. Цели обработки:

- Идентификация Субъекта с целью заключения любых договоров с Оператором и их дальнейшего исполнения;
- Установления и поддержания связи с пользователями через Сервис Оператора;
- Направление Пользователю информационных и рекламных сообщений на адрес электронной почты, по номеру телефона (путем отправки сообщений в мессенджерах, SMS-сообщений, совершения телефонных звонков);
- Улучшения качества обслуживания и модернизации сервисов Оператора;
- Обеспечение бронирования и оформления заказов;
- Принятие платы за продукт по банковской карте;
- Напоминания о бронировании, заказе, предоплате и предстоящих мероприятиях;

- Фиксация контактных данных (имя, телефон, email, место жительства или нахождения) для уточнения деталей заказа, его подтверждения или доставки;
- Сохранение параметров заказа;
- Анализ истории заказов для предложения релевантных услуг.
- Сегментация аудитории/Пользователей для таргетированной рекламы (рассылка спецпредложений на дни рождения или корпоративы);
- Оценка эффективности рекламных каналов/эффективности источников привлечения Пользователей;
- Выявление популярных услуг или товаров, оказываемых Оператором по направлениям своей деятельности путем тестирования, опросов, акций, интервью;
- Определение востребованных дополнительных услуг или товаров;
- Сбор отзывов и оценок для повышения качества услуг или товаров;
- Обработка заказов через чат или форму обратной связи для оперативного ответа;
- Автоматизация и повышение эффективности работы, путем интеграция с CRM для учета клиентов и управления заказами.

3. Условия обработки

- Обработка осуществляется с моего согласия (п. 1 ст. 6 ФЗ-152);
- Данные могут передаваться третьим лицам только для исполнения договора или по требованию закона;
- Обработка включает сбор, запись, хранение, уточнение, удаление — все действия, предусмотренные **ст. 3 ФЗ-152**.

4. Срок действия согласия

- Согласие действует до его отзыва или прекращения деятельности Оператора.
- Я вправе отозвать согласие через письменное заявление оператору на электронный адрес Оператора с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

5. Мои права (ст. 14, 21 ФЗ-152)

Я осознаю, что имею право:

- Требовать уточнения, блокировки или уничтожения данных, если они неполные, устарели или обрабатываются незаконно;
- Отозвать согласие (в любой момент);
- Обращаться в Роскомнадзор или суд для защиты своих прав.

**Продолжая пользоваться сайтом <https://chemiserie.ru> ,
я подтверждаю, что ознакомлен(а) с:**

- Политикой конфиденциальности – <https://chemiserie.ru/legal/privacy.pdf>
- Целями и условиями обработки данных.